



Algemene Voorwaarden

Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden.
Nanili kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade.

Algemeen

Aangezien alles met de hand gemaakt is, is elk stuk uniek.

Exact diezelfde pampertaart als op die ene foto, met net datzelfde dekentje/fopspeen/etc. is dus onmogelijk!

Maar ik kan wel luisteren naar uw wensen en alles is bespreekbaar.

Gebruikersovereenkomst

Een geldige overeenkomst bestaat tussen jou en Nanili, waarbij we samen in akkoord gaan van een door jou gekozen bestelling.

Een overeenkomst kan geweigerd worden als er in het verleden al eens iets is misgelopen zoals bv. het niet nakomen van afspraken, betalingen onvolledig uitgevoerd, minderjarig,...

Privacy

Alle persoonsgegevens zijn strikt vertrouwelijk en worden nooit doorgegeven aan derden.

Prijzen

Alle prijzen op Nanili zijn uitgedrukt in euro, en zijn inclusief 21% BTW.

Indien er zich een schrijf/drukfout voordoet, kan Nanili hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. En zal ik er alles aan doen om deze fout zo snel mogelijk recht te zetten.

U kan me ook een project laten maken, door u uw prijsklasse door te geven.

Zo kunnen we samen in overleg tot een mooi geschenk uitkomen!

Portfolio

Alle foto's worden online en/of op social media geplaatst om mijn Portfolio uit te breiden.
Wenst u liever uw foto niet gepubliceerd te zien. Dan hoor ik het graag.



Ruilen en retourneren

Omdat alles gepersonaliseerd is en op verzoek wordt gemaakt, kunt u wel begrijpen dat het ruilen of retourneren van mijn producten onmogelijk is.

Bestelling annuleren

Wilt u een bestelling annuleren? Geen probleem, indien dit 2 weken voor de afgesproken uitvoeringsdatum is.

Zeker omdat alles gepersonaliseerd is en op verzoek wordt gemaakt.

Ik zorg dan voor de volledige terugbetaling.

Bij grote projecten is annuleren niet toegestaan.

Wilt u hier graag meer info over, contacteer me dan gerust. Zo kunnen we zien wat we nog kunnen doen.

Verzenden

Wij verzenden via Bpostt.

Als het afgehaald wordt bij mij, is het vervoer hiervan op eigen risico en

ben ik dus niet aansprakelijk voor beschadiging van producten tijdens het vervoeren hiervan.

Daarom raad ik ook aan om bij het afhalen een tweede persoon mee te brengen zodat deze het cadeau wat kan ondersteunen tijdens het vervoeren hiervan.

Garantie

Aangezien alles zelfgemaakt is, is er ook geen garantie op de bestellingen.

We zijn niet aansprakelijk voor het verkeerd gebruik van materiaal voor zowel lichamelijk als materiele schade.

Klachten

Heeft u een klacht? Laat het me zeker weten, ik zal mijn nodige best doen om u te helpen.

Klachten mogen tot uiterst 4 werkdagen na ontvangst, besproken worden.